



# Algemene voorwaarden

On Your Marks BV



Algemene voorwaarden van On Your Marks B.V. (On Your Marks) ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65459016 en opererend onder de handelsnaam On Your Marks.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten uitgebracht dan wel gesloten met klanten door de besloten vennootschap On Your Marks.

Deze voorwaarden zijn ook toepasselijk op alle volgende offertes en overeenkomsten of opdrachtbevestigingen uitgebracht en/of gesloten met dezelfde klant, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden dienen te allen tijde schriftelijk te worden overeengekomen c.q. te worden bevestigd door On Your Marks en gelden slechts voor dat individuele geval waarbij voor die gelegenheid wordt afgeweken en ten behoeve waarvan die wijziging of aanvulling is aangebracht c.q. afgesproken.

## Artikel 2 - Offertes

Alle offertes van On Your Marks zijn, behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen aanvaardingstermijn, te allen tijde vrijblijvend, tenzij de offerte geen aanvaardingstermijn bevat, maar uit de offerte blijkt dat er sprake is van een aanbod dat geldig is zolang het niet herroepen wordt door On Your Marks.

De door of namens On Your Marks bij de offerte verstrekte tekeningen, ontwerpen en andere informatie blijven eigendom van On Your Marks en dienen bij het niet tot stand komen van een overeenkomst op eerste verzoek door de klant terstond geretourneerd te worden. Het is de klant niet toegestaan om kopieën te bewaren of te behouden op



welke wijze dan ook. On Your Marks heeft te allen tijde exclusief alle rechten, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot deze tekeningen, ontwerpen en andere informatie.

Deze stukken door of vanwege On Your Marks verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van On Your Marks.

De door de klant ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen en dergelijke, worden door On Your Marks gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de klant bewaard.

De klant staat in voor de door deze ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke en vrijwaart On Your Marks volledig voor fouten en/of schade als gevolg daarvan.

De klant vrijwaart On Your Marks in het bijzonder tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuken van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de klant ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen On Your Marks ingesteld worden.

### **Artikel 3 - Prijs en prijsaanpassing**

On Your Marks is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke druk- of zetfout dan wel evident niet marktconform is.

Tenzij in een offerte of overeenkomst anders is aangegeven, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief btw, maar ook exclusief mediakosten zoals mediabudget betaalde links, inkoopmodules, abonnementen, software(licenties), plaatsingskosten en hosting,



tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's.

Meerwerk zal door On Your Marks afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan al datgene dat niet in de initiële, oorspronkelijke overeenkomst is opgenomen.

Indien On Your Marks op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van On Your Marks. On Your Marks is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

De klant realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data (art 4.5). Door On Your Marks aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.

Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal On Your Marks de klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel

On Your Marks is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs en/of inhoud van een offerte of gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat de klant bevoegd is de overeenkomst te annuleren, maar alleen indien en voor zover de marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostprijs verhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven. On Your Marks is in geval van wijziging nimmer schadeplichtig jegens de klant.



Afwijkingen in de overeenkomst tot maximaal 5% van bijvoorbeeld de prijs of levertijd zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd, tenzij de klant aantoont dat dit redelijkerwijs van haar niet verlangd kan worden.

Indien de prijzen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, zijn de door On Your Marks te berekenen en de door de klant verschuldigde prijzen de in de prijslijsten van dat jaar van On Your Marks vermelde prijzen of de prijzen die gelden op de dag van levering.

## Artikel 4 – De uitvoering van de overeenkomst

De met On Your Marks gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen kwalificeren steeds en alleen als een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. On Your Marks zal zich naar eer en geweten en beste vermogen inspannen om een door een klant gewenst resultaat te behalen. On Your Marks bepaalt de wijze waarop de overeengekomen prestatie dient te worden uitgevoerd.

Alleen On Your Marks geldt tegenover de klant als contractspartij, ook als het uitdrukkelijk stilzwijgend de bedoeling is, dat de werkzaamheden door een bepaald persoon worden uitgevoerd (de werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten). Derhalve kunnen zich op deze voorwaarden ook die natuurlijke persoon of rechtspersoon beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening door On Your Marks.

De (feitelijk) bestuurders van On Your Marks alsmede degenen die voor On Your Marks werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk (de werking van artikel 7:407 lid 2 BW is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten).

Indien On Your Marks het noodzakelijk acht in het belang van de klant om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zal On Your Marks dat met de klant



bespreken en na goedkeuring bepaalde werkzaamheden door derden kunnen laten uitvoeren dan wel zich door een derde kunnen laten bijstaan. De klant vrijwaart On Your Marks dan wel uitdrukkelijk voor iedere aansprakelijkheid op welke grondslag dan ook voor schade als gevolg van door derden gemaakte fouten of tekortkomingen of enige andere grondslag. On Your Marks sluit de werking van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk uit.

De tussen partijen in de overeenkomst opgenomen termijnen zijn indicatief en worden door On Your Marks naar eer en geweten en beste vermogen nagestreefd. De termijnen zullen echter nimmer als een fatale termijn hebben te gelden en de klant zal On Your Marks eerst vooraf in gebreke stellen indien de beoogde (lever)termijnen niet worden gehaald.

Indien On Your Marks de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander namens de klant geen medewerking verleent of het behalen van een overeengekomen prestatie belet, is de klant daarvoor verantwoordelijk en in verzuim en heeft On Your Marks het recht op vergoeding van de gemaakte kosten en geleden schade, waaronder ontbindingsschade. Ter voorkoming van discussies over de aard en de omvang van die schade bedingt On Your Marks nu reeds, dat deze schade wordt gefixeerd op tenminste de helft van de overeengekomen contractprijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Indien On Your Marks de overeengekomen prestatie niet kan verrichten binnen de afgesproken streeftermijnen of op de overeengekomen plek doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of kan verlenen dan wel een derde dit belet, komt dit voor rekening en risico van de klant en is de klant aansprakelijk voor de door On Your Marks geleden schade. Ook in dat geval wordt de schade aan de zijde van On Your Marks vastgesteld op de helft van de overeengekomen contractprijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.



On Your Marks werkt volgens de scrum werkwijze. Scrum is een flexibele methode, waarbij vooraf alleen het budget en de planning van het project wordt vastgesteld. Binnen de scrum werkwijze wordt gewerkt in sprints en wordt toegewerkt naar een potentieel vermarktbare deellevering.

Het voorgaande houdt in, dat On Your Marks er altijd naar streeft om een afgerond deel op te leveren volgens een opgestelde of vooraf afgesproken scope. Het testen en doorvoeren van verbeteringen en het oplossen van bugs is onderdeel van het project en de werkwijze. Hoe het project en iedere ontwikkelsprints (van 1 of 2 weken) exact wordt ingevuld, wordt voor aanvang van de sprints bepaald. Zo kan On Your Marks het projectbudget optimaal inzetten ten behoeve de meest recente wensen. Er is dus veel ruimte voor voortschrijdend inzicht.

## Artikel 5 - Betaling

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, effectief te ontvangen op de rekening van On Your Marks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door On Your Marks te bepalen wijze. Het recht van de klant om op te schorten of te verrekenen wordt door On Your Marks uitdrukkelijk uitgesloten.

On Your Marks heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.

On Your Marks behoudt zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering van zaken en/of diensten, van de klant financiële waarborgen en zekerheden te verlangen ter nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen.

On Your Marks behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.



On Your Marks is ook gerechtigd tot factureren na deellevering.

De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar in het geval dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de klant (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt.

De klant is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de klant vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

Indien na sommatie of aanmaning betaling van de klant uitblijft van enig deel van de openstaande facturen, is de sanctie op te late betaling een direct opeisbare boete van 15% -berekend over het totaal openstaande bedrag- of een vast sanctiebedrag van € 750,00 indien het openstaande bedrag niet meer dan € 10.000,00 bedraagt, onverminderd het recht op nakoming en schadevergoeding op grond van de wet.

Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de klant in dat geval tenminste de buitengerechtigde kosten aan On Your Marks te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in geval van buitengerechtigde incasso verschuldigd zijn aan de door On Your Marks ingeschakelde incassopartij.





On Your Marks is ook gerechtigd om in geval van een gerechtelijke procedure alle werkelijke door haar raadsman gemaakte kosten aan de klant door te belasten, ongeacht het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet.

## Artikel 6 - Privacy, gegevensverwerking en vrijwaring

Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van On Your Marks relevant is, zal de klant On Your Marks desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

De klant vrijwaart On Your Marks voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan On Your Marks toerekenbaar zijn.

De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van On Your Marks door de klant worden verwerkt, ligt bij de klant. De klant staat er tegenover On Your Marks voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De klant vrijwaart On Your Marks tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien On Your Marks op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de klant, haar medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan de klant in rekening worden gebracht.

De werkwijze van On Your Marks met betrekking tot gegevensverwerking is terug te vinden in het privacybeleid op de website van On Your Marks. Deze is te vinden via



onderstaande hyperlink en desgewenst wordt kosteloos een exemplaar door On Your Marks aan de klant toegestuurd.

De privacy policy op de website van On Your Marks kan gevonden worden via de volgende hyperlink: <https://www.onyourmarks.agency/privacy-voorwaarden/> en wordt eventueel kosteloos op verzoek aan de klant toegezonden.

## Artikel 7 – Beveiliging en vrijwaring

Indien On Your Marks op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. On Your Marks staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan On Your Marks bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normaal gebruik van haar producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.

De door of vanwege On Your Marks aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de klant kenbaar worden gemaakt. On Your Marks is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door On Your Marks zelf aan de klant is geleverd,



dan staat de klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. On Your Marks is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. De klant vrijwaart On Your Marks tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.

On Your Marks is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderde omstandigheden.

De klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.

On Your Marks kan aanwijzingen geven aan de klant met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien de klant dergelijke aanwijzingen van On Your Marks of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is On Your Marks niet aansprakelijk en vrijwaart de klant On Your Marks voor de schade die daardoor mocht ontstaan.

Het is On Your Marks steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan de klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. De klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet laten (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

## **Artikel 8 - Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen**

Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige



onderlinge samenwerking. De klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.

De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan On Your Marks verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door de klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor On Your Marks kenbare onjuistheden bevatten, zal On Your Marks hiervoor navraag doen bij de klant.

In verband met de continuïteit zal de klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van On Your Marks als zodanig fungeren. Contactpersonen van de klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door de klant gewenste doelstellingen.

De klant draagt het risico van de selectie van de door On Your Marks te leveren zaken en/of diensten. De klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor On Your Marks niet bindend, behoudens indien door On Your Marks uitdrukkelijk ander is vermeld.

Indien de klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van On Your Marks op locatie van de klant werkzaamheden verrichten, draagt de klant op een adequate manier zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met een beheersbaar klimaat en de benodigde infrastructuur zoals netwerkfaciliteiten om de medewerkers van On Your Marks in staat te stellen hun werk uit te voeren. On Your Marks is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van (de bedrijfsleiding van) On Your Marks.



De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. De klant vrijwaart On Your Marks voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van On Your Marks, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. De klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door On Your Marks ingezette medewerkers kenbaar maken.

De klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door On Your Marks geleverde producten en/of verrichtte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. De klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

## Artikel 9 - Hosting

De Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de server van On Your Marks van en naar de website van de klant).

De klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hosting pakket specificaties.

Overschrijding van de hosting pakket specificaties wordt schriftelijk bekendgemaakt aan Klant. Bij geen reactie worden de benodigde wijzigingen aan het pakket dertig (30) dagen na de bekendmaking doorgevoerd.

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op



grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Voor schade aan On Your Marks of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met artikel 7.4 is de klant aansprakelijk.

## Artikel 10 – Project- en stuurgroepen

Wanneer beiden partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.

Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden On Your Marks slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent (bij voorkeur schriftelijk) tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien On Your Marks de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. On Your Marks is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.

De klant staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor de klant bindende besluiten te nemen.



## Artikel 11 – Termijnen

On Your Marks spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen (zie ook art 4.5). Door On Your Marks genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden On Your Marks niet en hebben steeds een indicatief karakter.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen On Your Marks en de klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

In alle gevallen – derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt On Your Marks wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de klant On Your Marks een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op de overeengekomen prestatie) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat On Your Marks in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is On Your Marks gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

On Your Marks is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen (art 3.6), of indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig



of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

On Your Marks sluit iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade jegens de klant uit zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

On Your Marks is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de klant aantoont, dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van On Your Marks of directie en andere leidinggevenden.

On Your Marks is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals in ieder geval de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, gederfde winst, omzetverlies of bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.

On Your Marks is ook niet aansprakelijk voor schade of waardevermindering van enig goed en/of de website en/of de content daarvan van de klant. De klant draagt daar te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor.

Mocht On Your Marks in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de klant te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de verzekering van On Your Marks verleende dekking en op voorwaarde dat de verzekeraar van On Your Marks in het desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat, vermeerderd met het eigen risico.

Indien de verzekeraar (of polis) van On Your Marks geen dekking verleent en/of niet uitkeert, dan is de totale en maximale aansprakelijkheid van On Your Marks voor schade en kosten in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen





tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)(en) met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een maximum van € 10.000,00 per geval.

In alle gevallen waarin On Your Marks een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van On Your Marks eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van On Your Marks zelf bedongen.

De aansprakelijkheid voor door On Your Marks ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van de inschakeling van een derde dient de klant daarvoor zichzelf te verzekeren.

De klant vrijwaart On Your Marks voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.

Schadeclaims dienen door de klant binnen een jaar na aansprakelijkheidstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter. Na die periode vervalt het recht op schadevergoeding.

On Your Marks is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van digitale verstrekking of terbeschikkingstelling van data door On Your Marks of klant via e-mail of internet. Onder deze uitsluiting van aansprakelijkheid is expliciet, maar niet uitsluitend, begrepen het risico van besmetting, aantasting, corrumpering of onderschepping van data middels virussen, Trojaanse paarden, wormen, botnets, hacken, phishing, het kraken van wachtwoorden, fraude of het anderszins beïnvloeden van data door een derde.



## Artikel 13 – Overmacht

Van overmacht aan de zijde van On Your Marks is sprake, indien On Your Marks verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, epidemie of pandemie, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan of storingen in de levering van of toevoer van energie, defecten aan of een gebrekkige infrastructuur (hard- en software) bij de klant en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van On Your Marks zijn ontstaan.

In geval van overmacht worden de (lever)termijnen verlengd met de periode gedurende welke On Your Marks door de overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

Indien door overmacht de af- of oplevering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel On Your Marks als de klant bevoegd de overeenkomst – voor het niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in het lid 4 bepaalde punt.

Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de klant het reeds geleverde gedeelte van zaken behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst niet kunnen ontbinden alsmede de in beide gevallen verschuldigde koopprijs voldoen, ongeacht of de klant aantoonbaar dat het reeds geleverde deel van de zaken niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet volledig presteren.

On Your Marks, noch de klant zullen over en weer aansprakelijk zijn voor of schadeplichtig zijn bij beëindiging van de overeenkomst als gevolg van overmacht.



## Artikel 14 - Intellectuele eigendom

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij On Your Marks, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Voor zover dergelijke rechten slechts verkregen kunnen worden door een depot of registratie, is uitsluitend On Your Marks daartoe bevoegd. Het leveren van producten en/of diensten aan de klant strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele en/of industriële eigendom.

De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Indien On Your Marks bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan en nadat de klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur, know how of andere werken of materialen, over zal gaan op de klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van On Your Marks niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruik en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.



On Your Marks heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van On Your Marks aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van zijn de klant zijn vervaardigd.

De klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de apparatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

On Your Marks vrijwaart de klant tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door On Your Marks zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de klant On Your Marks onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan On Your Marks. De klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan On Your Marks verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan On Your Marks ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de klant zonder schriftelijke toestemming van On Your Marks in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.



Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door On Your Marks zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van On Your Marks een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal On Your Marks, indien mogelijk, zorg dragen dat de klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van On Your Marks wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan On Your Marks van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. De klant vrijwaart On Your Marks tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

On Your Marks is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

On Your Marks is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van de klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

## **Artikel 15 – Beëindiging overeenkomst: opzegging en ontbinding (annulering)**

Indien een overeenkomst gesloten met On Your Marks het karakter heeft van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd, dan kan deze steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (te rekenen vanaf de laatste



werkdag van de maand) zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien de klant niet voldoet aan enige op hem jegens On Your Marks rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien On Your Marks vermoedt dat de klant in de toekomst niet aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst voldoet, is de vordering onmiddellijk opeisbaar en heeft On Your Marks het recht om:

Betaling vooraf of behoorlijke aanvullende schadevergoeding voor betaling c.q. onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;

De leveringen (alsook de aanmaak of bewerking van voor de prestatie overeengekomen verplichtingen) op te schorten, onverminderd het recht van On Your Marks gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de klant alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, staat het aan On Your Marks als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdend met alsdan in het bedrijf van On Your Marks en/of in het bedrijf van de leveranciers van On Your Marks bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of verwerking nodig is;

De betreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding;

Meer of alle lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan de klant niet in gebreke is, geheel of voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden.

Onverminderd het recht van On Your Marks op volledige schadevergoeding, waaronder winstderving, heeft On Your Marks in het geval van ontbinding van een overeenkomst wegens het niet nakomen door de klant van diens verplichting of in het geval van annulering van een order/bestelling/overeenkomst door de klant, recht op een schadevergoeding. De hoogte van de schadevergoeding is afhankelijk van de tijd die is verstreken tussen het tot stand komen van de overeenkomst en het moment



waarop de overeenkomst wordt ontbonden door On Your Marks c.q. wordt geannuleerd door de klant in verhouding tot het overeengekomen tijdstip van de te leveren prestatie.

De schadevergoeding wordt forfaitair vastgesteld conform de navolgende staffel:

Ontbinding/annulering 8 weken voor aanvang van de leveringen: 20% van het order/offertebedrag;

Ontbinding/annulering 4 weken voor aanvang van de leveringen: 40% van het order/offertebedrag;

Ontbinding/annulering 2 weken voor aanvang van de leveringen: 60% van het order/offertebedrag;

Ontbinding/annulering na het overeengekomen tijdstip van levering 100% van het order/offertebedrag.

De staffel (artikel 9.4) geldt ook indien On Your Marks op verzoek van de klant instemt met een annulering, opzegging of ontbinding.

On Your Marks is in geval van beëindiging door opzegging of ontbinding als bedoeld in dit artikel nooit tot enige restitutie van reeds betaalde en/of ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## Artikel 16 – Reclames

De klant dient klachten van welke aard dan ook te allen tijde schriftelijk aan On Your Marks te melden onder opgaaf van redenen. Een reclame, ongeacht waar deze betrekking op heeft, geeft de klant niet het recht om zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens On Your Marks op te schorten of te verrekenen.



De klant dient na oplevering of bij het uitvoeren van de werkzaamheden direct zichtbare klachten terstond aan On Your Marks te melden. Geschiedt dat niet, dan worden de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.

Het recht van de klant op reclameren vervalt hoe dan ook indien deze de door On Your Marks geleverde producten in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.

In het geval van niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 5 werkdagen na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijs ondekt had moeten worden, schriftelijk te reclameren. Indien deze termijn verstrijkt zonder te voldoen aan de formaliteiten, worden de opgeleverde of afgeronde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.

Alle andere klachten dient de klant binnen de overeengekomen betalingstermijn aan On Your Marks te melden, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

Om de kwaliteit van alle onderdelen uit de feedback sprint zo optimaal mogelijk te laten zijn, biedt On Your Marks op deze werkzaamheden een garantie van 3 weken. In de periode tot en met 3 weken na oplevering van het project door On Your Marks dienen gebreken uit de feedback sprint te worden aangegeven. Met uitzondering van gebreken in third party ontwikkelde functionaliteit, worden gebreken gemeld binnen die periode kosteloos door On Your Marks verholpen.

## Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door On Your Marks aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van On Your Marks totdat de klant alle vorderingen van On Your Marks jegens de klant uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.





Wanneer de klant uit de door On Your Marks geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt de klant bij die vorming in opdracht van On Your Marks en gaat de klant de zaak voor On Your Marks houden. De klant wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen zijn voldaan. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Voor zover On Your Marks nog andere vorderingen op de klant heeft en On Your Marks aan de klant producten en/of diensten heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de klant tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van On Your Marks een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk On Your Marks dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De klant zal op eerste verzoek van On Your Marks een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De klant zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van de rechten van On Your Marks, geen pand en/of beperkte rechten rusten.

Indien de klant van On Your Marks betrokken producten doorverkoopt, kan On Your Marks de klant verplichten ten gunste van On Your Marks een pandrecht te vestigen op zijn uit die verkoop voortvloeiende vordering op de koper.

De klant mag de van On Your Marks betrokken goederen (zoals producten en/of diensten) niet aan derden verpanden of aan hen op enigerlei wijze de juridische en/of feitelijke beschikkingsmacht afstaan, overdragen of ten nadele van On Your Marks beperken. De goederen zijn niet overdraagbaar.

Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidsstellingen zijn voor rekening van de klant.



## Artikel 18 - Hoofdelijkheid

Wanneer de overeenkomst(en) door On Your Marks is/zijn gesloten met of ten behoeve van meer (rechts)personen dan de klant, dan zijn al die (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en/of daaruit voortvloeiende overeenkomst(en).

## Artikel 19 - Personeel

Het is de klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen de klant en On Your Marks voortduurt, alsmede 1 jaar na afloop daarvan, werknemers van On Your Marks in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van On Your Marks.

Onder werknemers van On Your Marks worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van On Your Marks of die ten tijde van de uitvoering van de Opdracht in dienst waren van On Your Marks.

## Artikel 20 - Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De klant kan On Your Marks steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds als zodanig gemeten dat de vooraf door On Your Marks aangekondigde buitengebruikstelling wegens



preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van On Your Marks zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door de klant te leveren tegenbewijs zal de door On Your Marks gemeten beschikbaar als volledig bewijs gelden.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle rechtsverhoudingen tussen On Your Marks en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, geen enkele uitgezonderd, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen ontstaan of mochten ontstaan zullen, voor zover ze de bevoegdheid van de rechtbank, sector kanton, te boven gaan worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, met dien verstande dat On Your Marks te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de klant gevestigd is.

### Contact details

Heeft u na het lezen van de Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen, neem gerust contact op met ons via onderstaande contactgegevens.

On Your Marks BV  
Essenstraat 1  
5616 LG Eindhoven

Phone: (040) 782 00 01

Email: [info@onyourmarks.agency](mailto:info@onyourmarks.agency)

Internet: [www.onyourmarks.agency](http://www.onyourmarks.agency)